Regulamin usługi PRZEGLĄD POGWARANCYJNY za 1zł – promocja Black Friday 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady usługi serwisu sprzętu marki Jura („Ekspres”) zakupionego podczas promocji Black Weeks w ProfiCafe.pl w terminie 16.11.2026-30.11.2026r.
2. Promocja ProfiCafe.pl obejmuje każdy zakupiony nowy eksres Jura w terminie 16.11.2026-30.11.2026r. I uprawnia do uzyskania kuponu na wykonanie Pierwszego Przeglądu Pogwarancyjnego w cenie promocyjnej 1zł brutto.
3. Serwis świadczy firma **Wojciech Mariusz Profi-Cafe Firma Handlowo - Usługowa** z siedzibą w Borówiec, ul. Borowikowa 23, 62-023 Borówiec, o numerze NIP: 9291267013 („Profi-Cafe” lub „Serwis”).
4. Przez „Usługę serwisu” należy rozumieć konserwację, diagnostykę, naprawę odpłatną, lub każdy inny rodzaj usługi świadczonej w ramach działalności serwisu Profi-Cafe.
5. Miejscem przyjmowania i wydawania sprzętu oddanego do dokonania Usługi serwisu są:
   - Showroom **w Luboniu/k. Poznania (62-031), przy al. Jana Pawła II 8 –** dostawa i odbiór osobisty lub przesyłka kurierem;
   - Salon **w Zielonej Górze, przy ul. Bohaterów Westerplatte 46 lok. 10 –** wyłącznie dostawa i odbiór osobisty.
6. Klientem jest każda osoba fizyczna lub prawna zgłaszająca sprzęt do wykonania Usługi serwisu.

§ 2. Czas naprawy

1. Czas naprawy Urządzenia wynosi min. 14 dni roboczych od chwili dostarczenia do Serwisu.
2. Czas ten może ulec zmianie z przyczyn niezależnych, w szczególności na skutek zmiennej dostępności części Ekspresu.
3. Czas ten może też ulec wydłużeniu w wyniku wykrycia przez Serwis zatajonych przez Klienta informacji, ingerencji osób postronnych lub innych przyczyn komplikujących naprawę Ekspresu.

§ 3. Procedura serwisowania

1. Warunkiem rozpoczęcia usługi serwisowej jest złożenie przez Klienta zlecenia serwisowego.
2. Kupon rabatowy upoważnia do zmniejszenia kosztu usługi Przegladu Pogwarancyjnego z kwoty 699,99zł brutto do 1zł brutto.
3. Kupon rabatowy można zrealizować od 1 dnia po zakończeniu obowiązywania gwarancji producenta, jednak nie później niż 12 miesięcy od momentu zakończenia obowiązywania gwarancji producenta.
4. Usługa Przeglądu Pograwancyjnego obejmuje:

- Czyszczenie (w tym czyszczenie komory zaparzacza, młynka, gniazda zbiornika wody, wylewki kawy)
- Odkamienianie serwisowe,
- Mycie poszczególnych elementów ekspresu,
- Regeneracja zaparzacza,

- Wymiana wybranych uszczelnień,
- Regeneracja zaworu drenażowego.

W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych czynności serwisowych czy napraw, Serwis będzie kontaktował się z klientem w celu poinformowania o dodatkowych kosztach serwisu do opłacenia (nie objętych wartością kuponu) w celu akceptacji przez Klienta.

5. Dostarczenie Urządzenia do Serwisu może nastąpić w jeden z następujących sposobów:
   - osobiście do naszych salonów stacjonarnych:

- Showroom **w Luboniu/k. Poznania (62-031), przy al. Jana Pawła II 8**
- Salon **w Zielonej Górze, przy ul. Bohaterów Westerplatte 46 lok. 10 –**

   - wysyłka kurierem z podaniem danych adresowych (adres do odesłania urządzenia po naprawie, telefon kontaktowy, adres mailowy) na adres **Luboń/k. Poznania (62-031), przy al. Jana Pawła II 8**

   Wraz z ekspresem należy dostarczyć kupon upoważniający do skorzystania z Przeglądu Pogwarancyjnego za 1zł, otrzymanego w momencie zakupu.
6. W przypadku zwrotu Ekspresu po naprawie przesyłką kurierską naliczany jest koszt transportu w wysokości 19,99 złotych brutto lub 25zł za pobraniem (w jedną stronę).
7. W przypadku wysłania urządzenia za pośrednictwem kuriera, Klient odpowiednio zabezpiecza Ekspres na czas transportu (w szczególności Ekspres nie może przemieszczać się wewnątrz opakowania). Ryzyko uszkodzenia Ekspresu w czasie transportu do Serwisu ponosi Klient. Zalecamy pozostawienie oryginalnego opakowania od Ekspresu w tym celu. Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia urządzenia i wykonania Usługi serwisowej, jeśli stwierdzi, że Ekspres nie został przez Klienta właściwie zabezpieczony na czas transportu.
8. W momencie dostarczenia Ekspresu do Serwisu, Klient zrzeka się praw własności na zużyte części, które zostają wymienione na nowe w ramach Usługi serwisowej. Profi-Cafe zobowiązuje się przekazać je na rzecz specjalistycznej firmy zajmującej się przetwarzaniem odpadów.
9. Po naprawie Ekspres jest przywracane do ustawień fabrycznych.
10. W przypadku odmowy wykonania odpłatnej naprawy Ekspresu dostarczonego do zdiagnozowania przez Serwis, Klient obciążony zostanie kosztem diagnostyki w wysokości 123 złotych brutto oraz kosztami transportu.
11. W przypadku osobistego dostarczenia Urządzenia do Serwisu, Klient otrzymuje pisemne potwierdzenie zlecenia naprawy. Potwierdzenie to należy okazać w chwili osobistego odbioru Ekspresu po naprawie.

§ 4. Gwarancja

1. Serwis udziela

   a) 30-dniowej gwarancji na wykonaną usługę, liczonej od dnia wystawienia rachunku za naprawę, chyba że ustalono inaczej.

   b) 12-miesięcznej gwarancji na części użyte podczas wykonywania usługi naprawy z wyłączeniem części podlegających zużyciu (np. uszczelki, tarcze mielące, zawory, elementy systemu spieniającego etc.), liczonej od dnia wystawienia rachunku za naprawę, chyba że ustalono inaczej.
2. Ekspres po Przeglądzie Pogwarancyjnym będzie posiadał plomby Profi-Cafe.

3. Gwarancja usługi naprawy i/lub na części nie przysługuje w przypadku stwierdzenia:
   a) nieprzestrzegania zasad użytkowania Ekspresu zawartych w instrukcji obsługi producenta,
   b) uszkodzeń mechanicznych Ekspresu,
   c) zawilgocenia, zalania, działania temperatury w zakresie niedopuszczalnym przez producenta,
   d) próby napraw przez nieuprawnione osoby.
4. Potwierdzeniem gwarancji jest paragon, faktura lub inny dokument dokumentujący uiszczenie opłaty za Usługę serwisu.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych Klientów serwisu jest:

   Mariusz Wojciech Profi-Cafe Firma Handlowo Usługowa
   ul. Borowikowa 23
   62-023 Borówiec
   NIP: **929-126-70-13**, REGON: **634398575**

   zwany dalej **ADO**.
2. Na potrzeby Serwisu będą przetwarzane następujące dane osobowe: imię, nazwisko, e-mail, telefon kontaktowy, a w przypadku realizacji wysyłkowej Przeglądu - adres. Dane osobowe posłużą do kontaktu z Klientem oraz mogą służyć do nadania zwrotnej przesyłki Ekspresu po Przeglądzie. Niepodanie danych osobowych powoduje niemożność realizacji usług serwisowych.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu realizacji usług serwisowych jest zgoda Klienta wyrażona na podstawie (art. 6 ust. 1 pkt a) oraz b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
4. Odbiorcami danych osobowych w związku z realizacją celów wskazanych w punkcie 2 mogą być:
   a. osoby upoważnione przez Administratora – pracownicy oraz współpracownicy;
   b. podmioty, którym Profi-Cafe powierzyła przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów;
   c. odbiorcy danych tacy jak: kurierzy, banki, kancelarie prawne oraz spółki z grupy kapitałowej.
5. Profi-Cafe realizuje prawa przysługujące podmiotom danych w postaci:
   a. prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 RODO;
   b. prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO;
   c. prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;
   d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
   e. prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO;
   f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody

przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do **ADO Profi-Cafe** na adres: biuro@profi-cafe.pl.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Przekazując Ekspres do dokonania Usługi serwisu Klient akceptuje niniejszy Regulamin.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.